

คำนำ

หลักเกณฑ์การประเมินพนักงานราชการ ได้กำหนดให้ ครู กศน.ตำบล จัดทำ Best Practice ที่เป็นวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงาน ซึ่งอาจจะเป็นระบบการบริหารเทคนิควิธีการต่างๆ ที่ทำให้ผลงานบรรลุเป้าหมายระดับสูงสุด Best Practice อาจจะเป็นเพียงแค่แนวคิดง่ายๆ แต่เป็นแนวคิดที่น่าตื่นตาตื่นใจ เป็นการคิดนอกกรอบ และเมื่อครูมี Best Practice แล้ว สมควรที่จะได้มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจนเป็นมาตรฐาน ซึ่ง Best Practice การติดตามดูแล ช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อลดปัญหาการขาดสอบปลายภาคเรียน โดยการทำงานของครู กศน.ตำบล ร่วมกับภาคีเครือข่าย ในการส่งเสริม สนับสนุน

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารชุดนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรของ ครู กศน.ตำบล ในการพัฒนา การทำงานในพื้นที่ต่อไป

นางรุ่งระพี อ่อนประไพ
ครู กศน.ตำบลท่าสะอ้าน

สารบัญ

หน้า	
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
- ความเป็นมาของกิจกรรม	1
- ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
- ความสำเร็จที่เป็นจุดเด่น	2
- ความสำเร็จของกิจกรรม	2
- ข้อควรคำนึงในการนำไปขยายผล	2
ภาคผนวก	
- คณะผู้จัดทำ	

วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การติดตาม ดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อลดการขาดสอบ ปลายภาคเรียน

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อเจ้าของผลงาน / นวัตกรรม.... นางรุ่งระพี อ่อนประไพ

1.2 ตำแหน่ง พนักงานราชการ ครู กศน.ตำบลท่าสะอ้าน

1.3 สถานที่ปฏิบัติงาน ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางปะกง

1.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามตามอัธยาศัย

1.5 ปัญหาที่พบจากหน้าที่ความรับผิดชอบ และ ควรได้รับการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข

ในการจัดการเรียนการสอนในนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ผ่านมา นั้นสภาพปัญหาการขาดสอบของผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ทั้งที่ครูผู้สอนยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดในด้านการเรียนรู้ รวมทั้งมีการมอบหมายงานเป็นรายบุคคลเพื่อต้องการให้ผู้เรียนเกิดทักษะความรู้ และเจตคติที่ดีในวิชาชีพ เพื่อนำผลจากการเรียนรู้นั้นไปใช้ในการพัฒนาตนเองในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน แต่ปรากฏว่า ยังมีผู้เรียนที่ยังขาดสอบปลายภาค คิดเป็นร้อยละ 22.92

เพราะด้วยเหตุนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้มีการทำระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อลดการขาดสอบปลายภาคเรียน มุ่งเน้นให้นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2563 ภาคเรียนที่ 2 เข้าสอบปลายภาค โดยใช้เทคนิคการติดตามผู้เรียนในรูปแบบต่าง ๆ เป็นตัวจักรสำคัญในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้น

2. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

2.1 กระบวนการหรือวิธีการดำเนินงานในอดีต

ครูผู้สอนจัดกระบวนการเรียนรู้แบบชั้นเรียนและการเรียนรู้แบบตนเอง

2.2 ข้อบกพร่องหรือปัญหาหรือข้อผิดพลาดของกระบวนการหรือวิธีการดำเนินงานในอดีต

ครูผู้สอนจัดกระบวนการเรียนรู้แบบชั้นเรียนและการเรียนรู้แบบตนเอง จึงทำให้ขาดปฏิสัมพันธ์ทางการเรียนรู้ระหว่างกัน

2.3 แนวคิด หลักการ หรือวิธีการ ในการแก้ไขข้อบกพร่องหรือปัญหาหรือข้อผิดพลาดของกระบวนการหรือวิธีการดำเนินงานในอดีต เน้นการเรียนรู้แบบตนเองมากเกินไป ขาดการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง

2.4 ลักษณะสำคัญของวิธีการหรือแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นเลิศ

โดยใช้วิธีการติดตามผู้เรียนในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งเน้นการมีปฏิสัมพันธ์ทุกช่วงเวลา นอกเหนือจากการพบกลุ่มและภายในชั้นเรียน

2.5 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาตามวิธีการหรือแนวทางปฏิบัติงานให้เป็นเลิศ

1) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าสอบปลายภาคสูงขึ้น

2) เพื่อให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันจากกระบวนการกลุ่มนอกเวลาเรียน

2.6 เป้าหมาย

- 1) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ นักศึกษา กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 42 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยใช้วิธีการเรียนการสอนด้วยวิธีแบบมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ซึ่งเน้นวิธีการฝึกปฏิบัติด้วยกระบวนการกลุ่มและแบบฝึกปฏิบัติภายในชั้นเรียน พร้อมทั้งครูยังใช้รูปแบบการติดตามที่หลากหลาย
- 2) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผู้เรียนเข้าสอบปลายภาคสูงขึ้น

3. การดำเนินงานพัฒนาการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

3.1 แนวคิด หลักการ หรือวิธีการตามขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรมพัฒนางานให้เป็นเลิศ
แนวปฏิบัติในการจัดการรูปแบบการติดตามผู้เรียนที่หลากหลาย

วิธีการปฏิบัติที่ดี : ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน กศน.ตำบลท่าสะอ้าน พบวิธีปฏิบัติที่ดีดังนี้

1. การจัดเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลผู้เรียน โดยการจัดทำเอกสารประกอบการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน โดยข้อมูลผู้เรียนที่จัดเก็บในระบบ ประกอบด้วย

- 1.1 ข้อมูลผู้เรียนรายบุคคล
- 1.2 ข้อมูลการเยี่ยมบ้านผู้เรียน
- 1.3 แบบสรุปข้อมูลผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- 1.4 การคัดกรองผู้เรียนและแนวทางการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

2. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ ผู้ปกครองมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การดำเนินการในระบบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ได้ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับ กศน.ตำบลดังนี้

2.1 การเยี่ยมบ้านผู้เรียน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างครูและผู้ปกครองผู้เรียน ระหว่างผู้ปกครองผู้เรียนด้วยกัน

2.2 การประชุมเครือข่าย คณะกรรมการ กศน.ตำบล เนื่องจากผู้เรียนส่วนมากเป็นคนพื้นที่ชุมชนซึ่งเครือข่ายกรรมการ กศน.ตำบล สามารถติดตามผ่านผู้ปกครองในชุมชนได้อย่างทั่วถึง

2.3 การสร้างความมีส่วนร่วมของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ โดยให้ผู้เรียนมีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

2.4 การสร้างกลุ่มไลน์ กศน.ตำบลท่าสะอ้าน มีการติดตามผู้เรียนผ่านกลุ่มไลน์ เพื่อติดต่อประสานงาน และตอบคำถามข้อสงสัยให้กับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่นิยมติดต่อสื่อสารกันผ่านไลน์ ทำให้เกิดความสะดวกในการติดตามและช่วยเหลือผู้เรียน

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความสำเร็จของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ กศน.ตำบลท่าสะอ้าน มาจากปัจจัยที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. การสนับสนุนของผู้บริหาร ผู้บริหาร กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ให้ความสำคัญกับการเข้าสอบของผู้เรียนและการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนทำให้มีผลงานเป็นที่ประจักษ์

2. การสร้างความสัมพันธ์ที่ต่อเนื่องระหว่างบ้านและกศน.ตำบล วิธีปฏิบัติที่ดีของระบบดูแลช่วยเหลือ คือการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพ เน้นความใกล้ชิดกันระหว่างครูกับผู้ปกครองผู้เรียน กระตุ้นให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการดูแลผู้เรียน

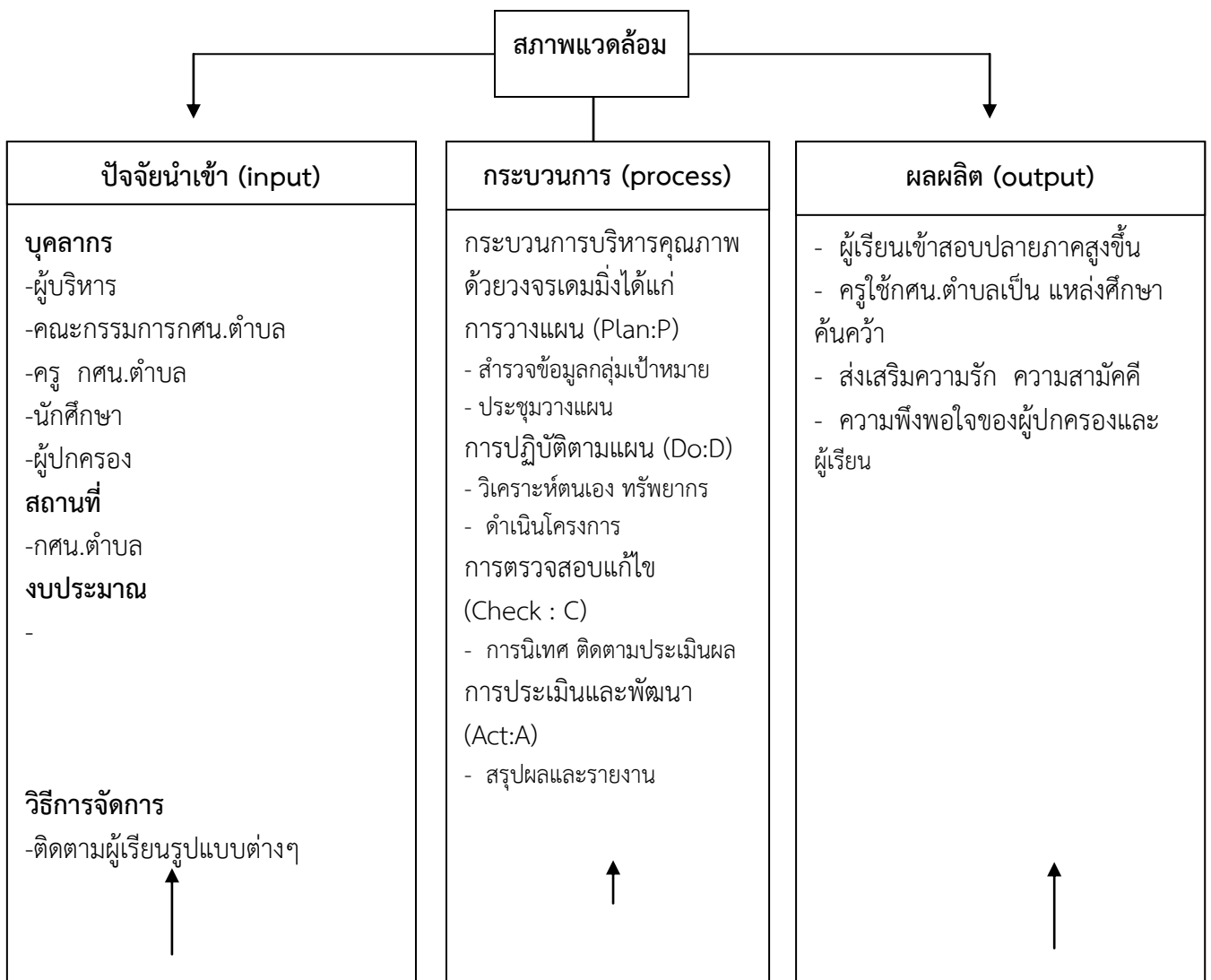
3. การทำงานร่วมกันระหว่าง ครู กศน.ตำบลทำสะอาดและครู กศน.ตำบลเขาหินในการออกเยี่ยมบ้านของผู้เรียนเพื่อพบปะพูดคุยและทราบสภาพปัญหาของผู้เรียน

ปัจจัยเอื้อ ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนของ กศน.ตำบลทำสะอาด คือ

1. ความตระหนักของครู ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เกิดจากความตระหนักของครูที่ให้ความสำคัญต่อการเก็บข้อมูลในระบบเป็นอย่างยิ่ง นำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง มีการจัดกิจกรรม ส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน

2. การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน เป็นปัจจัยเอื้อที่สำคัญจากการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีความเอื้ออาทรและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

แนวปฏิบัติในการจัดการรูปแบบการติดตาม ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน



5. ผลการดำเนินงานที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

4.1 ผลการดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย

1) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ นักศึกษา กศน.ตำบลท่าเสาอ่าน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 42 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 เข้าร่วมกลุ่มไลน์และมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดผ่านกระบวนการกลุ่มไลน์

2) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผู้เรียนเข้าสอบปลายภาคคิดเป็น ร้อยละ 85.71 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมดในชั้นเรียน

4.2 ผลการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนา

1) ผู้เรียนเข้าสอบสูงขึ้น

2) ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันจากกระบวนการกลุ่มไลน์

4.3 ผลการดำเนินงานส่งผลต่อคุณภาพการจัดกิจกรรม กศน.และกลุ่มเป้าหมาย

- ผู้เรียนเข้าสอบปลายภาคเรียนที่สูงขึ้น

- นักศึกษามีนิสัยรัก การอ่าน รักการค้นคว้า สนุกกับการเรียนรู้

- ครูใช้กศน.ตำบลเป็น แหล่งศึกษาค้นคว้า

- ส่งเสริมความรัก ความสามัคคี

- ความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชน

4.4 ข้อมูลแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงจากการดำเนินงานจนเกิดผลสำเร็จ

สรุปได้ว่า มีนักศึกษาเข้าสอบสูงขึ้น คิดเป็น ร้อยละ 85.71

6. ข้อพึงระวังในการนำวิธีการหรือแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศไปใช้

ครูผู้สอนควรมีความรู้ในเรื่องวีดีโอ ไลน์ เพื่อจัดรูปแบบการสอนใหม่ ๆ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อย่างถ่องแท้ในแต่ละวิธี

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ

ภาพประกอบกิจกรรม

คณะผู้จัดทำ

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษานอกระบบ

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านเพียงช่องเดียว
ท่านเข้าร่วมกิจกรรม การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง
อายุ 8-15 ปี 16-39 ปี 40 – 59 ปี
 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการ

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ที่	รายการ	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	กิจกรรมต่างๆมีความหลากหลาย เหมาะสม และสามารถพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในทุกด้าน					
2	กิจกรรมต่างๆช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่าน การเขียน การฟัง และฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ต่างๆด้วยตนเอง และเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้รับบริการสามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น					
4	กิจกรรมที่จัดสามารถสามารถทำให้ผู้เข้าร่วมมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการรับบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรม					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

1. สิ่งดี ๆ / ความประทับใจดี ๆ ที่ได้รับจากการได้เข้าร่วมกิจกรรม กศน.

.....

2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรม กศน.

.....

ภาพประกอบกิจกรรม

ทั้งหมด เพื่อน กลุ่ม มีอยู่ที่ทางการ โฟนแชท

ค้นหาข้อความและห้องแชท

ผู้ใหญ่สันต์ ความรู้... (12) 2
ผู้ใหญ่สันต์ เกษมสุข สงวีริโอ

ทีม A. Nfe (11) 4
ส่งไฟล์

คมกฤษ 4
คุณส่งสติ๊กเกอร์

สมาชิก

.NFE

ค้นหาด้วยชื่อ

เชิญเพื่อน

สมาชิก 77

Nfe ...

ธนวัฒน์

สิริญาพร

Panita Saibua

3 เม.ย.(ส.)

อ่านแล้ว 19.51 น. **บวรศย**


อ่านแล้ว 19.51 น. **มานะคะ**

อ่านแล้ว 19.51 น. **ตีมากจ้า**

อ่านแล้ว 19.52 น. **ครูอยากโพเรียนไฟล์คอม**

อ่านแล้ว 19.52 น. **ถึงจะขาดไปบ้างก็ไม่เป็นไร ยังไงก็คอยติดตามจนจบ**

อ่านแล้ว 19.53 น. **เรียนให้มีความสุขไว้ มันจำเป็นสำหรับตัวเราเอง**

อ่านแล้ว 19.53 น. 

อ่านแล้ว **อย่าลืมเอาบัตรประชาชนมาด้วยนะคะ**

ทั้งหมด เพื่อน กลุ่ม มีอยู่ที่ทางการ โฟนแชท

ค้นหาข้อความและห้องแชท

ชุต น.ศ ศษ

ศึกษา ชูนสง 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

.NFE (77) 4 เม.ย. 2021
ส้อมเสร็จแล้วคะ

ณัฐพล คำคุณ 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

นวพล 4 เม.ย. 2021
เดี๋ยวแจ้ง

วงศ์ธร 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

สมพงษ์สิทธิ์ 4 เม.ย. 2021
เวลาโทร : 01:57

อมรเทพ 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

คุณากร 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

อภิสิทธิ์ 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์


คุณากร

11-49 น.

อ่านแล้ว 11.59 น. **มาคะ**

อ่านแล้ว **สอบวิชาที่สอบได้**

อ่านแล้ว **อย่าทิ้งให้กลายเป็นสอสม แล้วมันจะเยอะ**

อ่านแล้ว 12.00 น. 

มาสอนแล้วครั้นอาจารย์

ไม่ทันแค่นี้ขาคอนเท้นครั้น 13.58 น.

พิมพ์ข้อความ

10:13 7/4/2564

ทั้งหมด เพื่อน กลุ่ม มีอยู่ทั้งหมด 10 โฟลเดอร์

ค้นหาข้อความและห้องแชท

ผู้ใหญ่สันต์ ความรู้... (12) 2
ผู้ใหญ่สันต์ เกษมสุข ส่งวิดีโอ

ทีม A. Nfe (11) 4
ส่งไฟล์

คมกฤษ
คุณส่งสติ๊กเกอร์

Thitima
ชุด น.ศ. ค่ะ

ลักขณา ขุนสง 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

.NFE (77) 4 เม.ย. 2021
สอบเสร็จแล้วค่ะ

ณัฐพล คำคุณ 4 เม.ย. 2021
คุณส่งสติ๊กเกอร์

นพพล 4 เม.ย. 2021
เดี๋ยวจ้ะ

วงศธร 4
คุณส่งสติ๊กเกอร์

ณัฐพล คำคุณ
กะส่งออกไปครับ 11.03 น.

สอบเสร็จหมดแล้วครับครู 17.41 น.

อ่านแล้ว 11.01 น.
อ่านแล้ว 11.02 น.
11.50 น. วิชาไฟฟ้า
16.00 น. วิชาพัฒนาตนเอง ๆ

อ่านแล้ว 11.10 น.
มี 2 วิชา นะคะ สอบให้ครบนะ

อ่านแล้ว 18.21 น.

พิมพ์ข้อความ

TH 10:12 7/4/2564



คณะผู้จัดทำ

ชื่อ – สกุล
วัน เดือน ปีเกิด
สถานที่เกิด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน

นางรุ่งระพี อ่อนประไพ
20 เดือนมีนาคม พุทธศักราช 2514
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
บ้านเลขที่ 79/1 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าสะพาน
อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน
พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ครู กศน.ตำบลท่าสะพาน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอบางปะกง

ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2541

ปริญญาตรี (ศศบ) การจัดการทั่วไป
สถาบันราชภัฏราชนครินทร์